

⑤解約申請

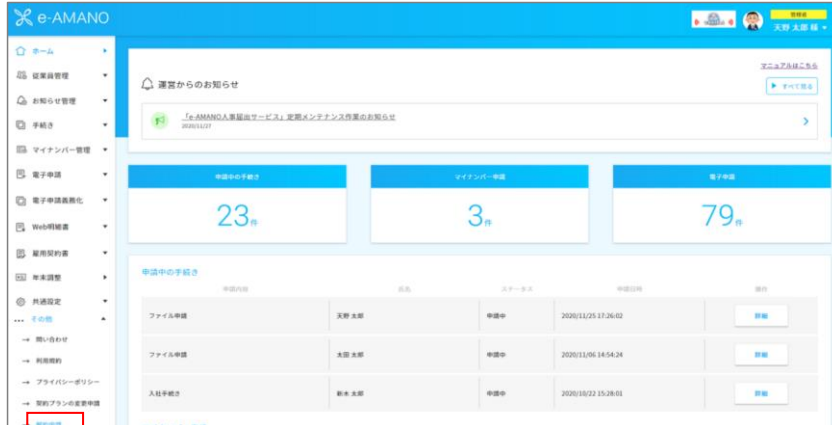
e-AMANOの解約手続きを行う場合、こちらから申請をお願いします。

※解約に関する注意点

解約日は解約申込みが当社に通知された翌月の末日となります。
解約日の翌日以降はe-AMANOへログインができなくなりますので、
必要なデータはcsv出力、PDF出力等でのバックアップをお願いいたします。
解約日から3ヶ月後に、e-AMANO上のお客様データは全て削除されます。

■操作手順

(1)メニュー「その他」→「解約申請」を選択します。



(2)解約日を確認します。解約理由を入力し、「確認画面へ」を押下します。

The screenshot shows the '解約申請' (Cancellation Application) form. The '解約日' (Cancellation Date) is set to 2021年01月31日. Below the date, there is a text input field for '解約理由' (Reason for Cancellation) with a 1000-character limit. A '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen) button is highlighted.

(3)画面が遷移しますので、「解約する」を押下します。

The screenshot shows the '解約申請' (Cancellation Application) form. The '解約理由' (Reason for Cancellation) is set to '利用予定がなくなったため' (Because the usage plan has ended). A '解約する' (Cancel) button is highlighted.

(4)下記画面が表示されたら、申請完了です。

解約申請者と会社の組織設定で登録している連絡先担当者へメールをお送りしておりますので、
内容をご確認ください。

The screenshot shows the '解約申請' (Cancellation Application) form. The message '申し込みを完了しました' (Application completed) is displayed. A '戻る' (Back) button is visible at the bottom.