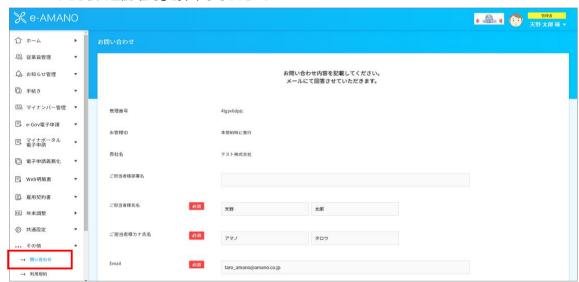
## ①問い合わせ

e-AMANOでご不明な点がありましたら、問い合わせフォームよりご入力いただきますと、 弊社担当者よりメールで回答をさせて頂きます。

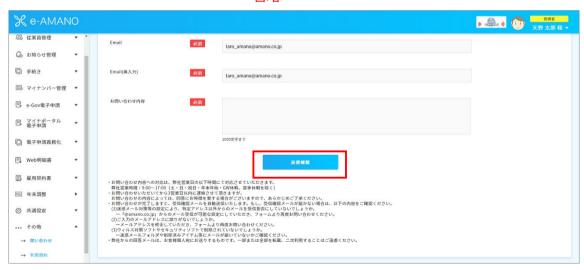
なお、よくあるご質問は以下へまとめてありますので、こちらもご参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/guide/fag.html

## 操作手順

(1)メニュー「その他」→「問い合わせ」より必須事項の入力とお問い合わせ内容を入力してください。 入力後「送信確認」を押下してください。



~省略~



①問い合わせ 1/2

## 確認画面が表示されますので、「送信実行」ボタンを押下すると送信されます。



アマノ株式会社担当へ問い合わせ内容が送信されます。 また、入力したメールアドレスへ下図の様な確認メールが送信されます。 下図赤枠内に、問い合わせ頂いた内容が記載されています。



- ・お問い合わせ内容への対応は、弊社営業日の以下時間にて対応させていただきます。 弊社営業時間:9:00~17:00(土・日・祝日・年末年始・GW休暇、夏季休暇を除く)
- ・お問い合わせいただいてから3営業日以内に連絡させて頂きますが、 お問い合わせの内容によっては、回答にお時間を要する場合がございますので、ご了承ください。

①問い合わせ 2/2