

①問い合わせ

e-AMANOでご不明な点がございましたら、問い合わせフォームよりご入力いただけますと、弊社担当者よりメールで回答をさせていただきます。

なお、よくあるご質問は以下へまとめてありますので、こちらをご参照ください。

<https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/guide/faq.html>

操作手順

- (1)メニュー「その他」→「問い合わせ」より必須事項の入力とお問い合わせ内容を入力してください。入力後「送信確認」を押下してください。

The screenshot shows the e-AMANO inquiry form. The left sidebar has a menu with 'お問い合わせ' (Inquiry) highlighted in red. The main content area has a header 'お問い合わせ' and a message: 'お問い合わせ内容を記載してください。メールにて回答させていただきます。' (Please enter your inquiry content. We will reply via email.) Below this are several input fields: '管理番号' (4lgy6dpc), 'お客様ID' (本契約時に発行), '貴社名' (テスト株式会社), 'ご担当者様部署名' (empty), 'ご担当者様氏名' (天野 太郎), 'ご担当者様カナ氏名' (アマノ タロウ), and 'Email' (taro_amaano@amano.co.jp). Red '必須' (Required) labels are next to the name and email fields.

～省略～

The screenshot shows the e-AMANO inquiry form with the '送信確認' (Send Confirmation) button highlighted in red. The 'Email' field is filled with 'taro_amaano@amano.co.jp'. Below it is an 'Email(再入力)' field, also filled with 'taro_amaano@amano.co.jp'. The 'お問い合わせ内容' (Inquiry Content) field is empty, with a '1000文字まで' (Up to 1000 characters) limit. Below the form is a blue '送信確認' button. At the bottom, there is a disclaimer: '・お問い合わせ内容への対応は、弊社営業日の以下時間にて対応させていただきます。弊社営業時間：9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始・GW休暇・夏季休暇を除く）' (Response to inquiry content will be provided during our business hours below. Our business hours are 9:00-17:00, excluding weekends, holidays, New Year's, Golden Week, and summer vacation.)

確認画面が表示されますので、「送信実行」ボタンを押下すると送信されます。

お問い合わせ

以下の内容で送信しますか。

| | |
|-----------|----------------------------------------|
| 管理番号 | 4lgyx6dppc |
| お客様ID | 本契約内に発行 |
| 貴社名 | テスト株式会社 |
| ご担当者様御署名 | |
| ご担当者様氏名 | 天野 太郎 |
| ご担当者様カナ氏名 | アマノ タロウ |
| Email | taro_amano@amano.co.jp |
| お問い合わせ内容 | 入社予定の従業員にメールアドレスがない場合はどのようにすればいいでしょうか。 |

修正 **送信実行**

アマノ株式会社担当へ問い合わせ内容が送信されます。
また、入力したメールアドレスへ下図の様な確認メールが送信されます。
下図赤枠内に、問い合わせ頂いた内容が記載されています。

差出人: e-amano@amano.co.jp <e-amano@amano.co.jp>
送信日時: 2023年11月17日 9:35
宛先: taro_amano@amano.co.jp
件名: 【e-AMANO】 お客様のお問い合わせを承りました。

お問い合わせいただきましてありがとうございます。
以下の内容で、お問い合わせ内容を受けました。お客様への回答につきましては改めて返信させていただきます。

【シリアルNo.】E0002925

入社予定の従業員にメールアドレスがない場合はどのようにすればいいでしょうか。

お問い合わせの内容によっては、回答にお時間を要する場合がございます。
何卒よろしくお問い合わせ申し上げます。

万が一、お問い合わせいただいてから3営業日経っても連絡がない場合は、
お手数をかけたいと思いますが、再度お問い合わせいただくか、
下記のメールアドレスへご連絡ください。
e-amano-info@amano.co.jp

e-AMANO人専届出サービス
https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=https-3A__www.tis.amano.co.jp_e-2Damano_&d=DyI8aQ&c=WU1UN4Ou-oxkfw7vhoLn2zPy-9cveCrW696G8DJVE6w8rc=3cNGok1Shp_1Yp_7IHU6FMlqjGZCpk2en1KrQdEZw8me-ek3GWi61yZhzjaR642Efv4J99jV8a6_x8/yudsPuGvOT_iQ0t4PKo8W9DfOo8s=sjNoPP8Fikne5fQhF54qcycbs0M0A4BWKkTzTxm9k0&e=

※本メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。
本メールに返信いただいてもご回答いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

- お問い合わせ内容への対応は、弊社営業日の以下時間にて対応させていただきます。
弊社営業時間：9:00～17:00（土・日・祝日・年末年始・GW休暇、夏季休暇を除く）
- お問い合わせいただいてから3営業日以内に連絡させていただきますが、
お問い合わせの内容によっては、回答にお時間を要する場合がございますので、ご了承ください。