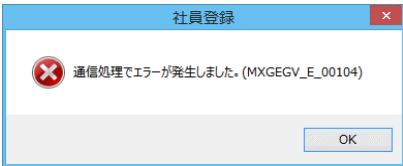


■ NX/XG/他社給与システム連携

No	問い合わせ内容	回答
1	e-Govのみで使う場合は、XGやNXに従業員データを連携しないことも可能ですか？	お客様の運用が問題ないのであれば、e-AMANOとしては連携する必要はございません。
NX連携(API連携)		
2	e-AMANOとNXを併用する場合はどの様な運用になりますか。	NXからe-AMANOへの連携に関しては以下を参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/05e-amanomanual_employees_1.pdf e-AMANOからNXへの連携に関しては以下を参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/11e-amanomanual_nxcooperation.pdf
3	NXで入社手続きを行い、これをe-AMANOへ連携する事はできますか。	データの自体は連携できますが、e-Govをする為には、従業員本人が、e-AMANOの入社手続きを実行して頂く必要がございます。 (人事担当による代理入力も可能)
4	NX側で必要な外部データ出力の設定は必要ですか。	Web明細と雇用契約書をご利用頂く場合は必要となります。
5	NXに複数法人登録している場合、どのような連携になりますか。	NXで複数法人管理している場合はe-AMANOを法人番号分ご契約頂き、API連携は使用せず、すべてcsv連携をお勧めします。 理由は、API連携する会社とcsv連携する会社で、連携できる項目が異なり、運用も変わる為です。 ■ 複数法人で連携する場合の注意点 例えば、NXで登録しているのが [A社(個人コード：1～100)] [B社(個人コード：101～200)] [C社(個人コード：201～300)]の場合、 [A社]は[e-AMANO 1]とcsv連携、[B社]は[e-AMANO 2]とcsv連携、 [C社]は[e-AMANO 3]とcsv連携、となりますが、その場合、 [NX→e-AMANO]連携時に、 [A社]へは、個人コード：001～100を選択して外部データ出力、 [B社]へは、個人コード：101～200を選択して外部データ出力、 [C社]へは、個人コード：201～300を選択して外部データ出力する必要があります。 出力仕様設定などである程度カバーできますが、操作を間違えると、 例えば[B社に]個人コード：1の個人を連携してしまいます。 その後、[e-AMANO→NX]連携(全個人を選択すると思います)時に、 [A社]を連携後に[B社]を連携すると、[A社]の個人コード：1の新しいデータが [B社]の個人コード：1の古いデータで上書きされる事になります。 その場合、データが消える事になります。(NXの修正ログで追えますが、 気づかない可能性が高いです) その為、複数法人でご利用頂く場合、上記の運用制限がある事をご理解ください。
6	NXのお客様がe-AMANOの雇用契約書を使用する場合のe-AMANOのcsvインポートの方法を教えてください。	NXをご利用のお客様の場合、NXから雇用契約書のcsvファイルを出力します。 出力側であるNXの外部データ出力、入力側であるe-AMANOのcsvインポートの ファイルレイアウトを合わせて 頂く事で(双方で設定を行います)、連携が可能となります。 なお、雇用契約書のパターンを複数設定される場合は、雇用契約書パターンを 切り分けるグループキーを設定して頂く事で、切り分けが可能となります。

7	<p>TimePro-NXとe-AMANOの連携処理を行った時にTimePro-NXの画面に「MXGEGV_E_00104」エラーや「RCMBAS_E_00005」エラーメッセージができました。 対処方法はありますか。</p> 	<p>TimePro-NXとe-AMANOの連携処理を行った時に「MXGEGV_E_00104」エラーや「RCMBAS_E_00005」エラーが発生する場合、社会保険届出サービス設定の登録がされているか、登録内容に誤りがないかをご確認ください。 確認箇所は、以下マニュアルの(3)をご確認の上設定を行い、e-AMANOと接続できる事をご確認ください。</p> <p>https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/05e-amanomanual_employees_1.pdf</p>
8	<p>社員取得後、家族取得をしようとすると下記のエラーとなりました。 「ステータス 個人コード 氏名(漢字) 項目名 エラー内容 連携データエラー 00250 対象個人が見つかりません。 先に社員取得を行ってください。 (MXGEGV_W_00012)」 NXには社員取得ができていましたが、どうしてなのでしょう？</p>	<p>従業員の入社年月日がTimePro-NXのシステム日付より未来になっていないでしょうか。 TimePro-NXでは、入社年月日より前のデータに対する処理ができません。</p> <p>例えば、2021/03/25に「家族取得」画面を起動しますと、従業員情報を探すキーとなる「参照日」欄が「2021/03/25」で表示されているのではないかと思います。 (初期表示するデータは設定次第となります) この場合、「2021/03/25」は入社年月日より過去になる為、従業員が見つからない事になります。</p> <p>その為、「参照日」欄の日付を入社年月日より未来にして再度取得してください。 (例：入社年月日が2021/04/01の場合、参照日も2021/04/01にして頂く)</p>
9	<p>NXへ一度連携後、マイナンバーを登録した為、NXへ社員取得の連携をしました。 参照日も入社日に変更し、個人番号連携に☑を入れ実行しましたが、下記エラーとなりました。</p> <p>"連携データエラー" "00260" "〇〇 △△" "個人コード" "個人コードは既に登録されています。 (MXGEMP_W_00013)" "連携データエラー" "00260" "〇〇 △△" "退職年月日" "個人コードは既に登録されています。 (MXGEMP_W_00013)" "連携データエラー" "00260" "〇〇 △△" "入社年月日" "個人コードは既に登録されています。 (MXGEMP_W_00013)"</p> <p>また、振込口座変更した従業員も再度連携しましたが、同理由にてエラーとなりました。</p>	<p>TimePro-NX側で、対象の従業員の「退職年月日」が登録されていないでしょうか。 今回、社員取得時に参照日を「2021/04/01」に変更されたと思いますが、退職年月日に「2021/03/31」以前に登録されている場合、記載のエラーが出力されます。</p> <p>①システム日付が「2021/03/30」の時にNXへ以下のデータを登録する。 <<従業員 A >> 入社年月日：2020/01/01 退職年月日：2021/03/31</p> <p>②NX→e-AMANOへ従業員 A を連携する (参照日が「2021/03/30」であれば連携可能)</p> <p>③e-AMANOで従業員 A の情報を修正する</p> <p>④NXの社員取得画面を開く ※NX一覧上にはe-AMANO側で修正されたデータが全て表示されます。</p> <p>⑤e-AMANO→NXへ従業員 A を連携する(参照日は「2021/04/01」で実行)</p> <p>→今回のエラーが発生 入社年月日 ≤ 参照日 ≤ 退職年月日 でないとこのエラーが発生します。(NXの仕様)</p> <p>その為、⑤で「参照日」欄の日付を退職日以前にした後、再度社員取得を行ってください。</p>

10	<p>家族情報の連携取込をすると続柄が選択できないというエラーとなって連携ができませんでした。</p> <p>NXの続柄区分とe-AMANOでの続柄区分は、同一の登録でエラーとなった個人の家族情報にも特に異なったところはありませんでした。</p>	<p>NX側の続柄区分の桁数をご確認ください。</p> <p>NXの続柄区分の桁数とe-AMANOの続柄区分の桁数が異なる為と考えます。</p> <p>e-AMANOとNXを連携する場合、NXの続柄区分は4桁である必要がありますので、お手数ですが、NX側の3桁の続柄区分を4桁へ変換してください。</p>
11	<p>TimePro-NXでは続き柄コードを以下のように設定しています。</p> <p>続柄コード0002：配偶者と設定</p> <p>e-amanoでは</p> <p>続柄コード0002：配偶者、 「識別用」：妻 という設定をいたしました。</p> <p>入社手続き申請時に、配偶者（夫）を扶養する際に、エラーとなり申請できませんでした。</p> <p>夫も妻も扶養する可能性があるのであれば、続柄設定の識別用「夫」「妻」両方とも設定しておかなければ申請できないということになるのでしょうか。</p>	<p>NX→e-AMANO連携の場合、NXは0002配偶者のまま、e-AMANOでは0002続柄コードと紐付ける場合には「夫」「妻」どちらか選択する必要があります。</p> <p>「識別用」が「夫」で設定済みの場合、配偶者の性別を入力する画面上では、「男性」が初期表示、「識別用」が「妻」で設定済みの場合、配偶者の性別を入力する画面上では、「女性」が初期表示されます。</p> <p>そのため、e-Gov電子申請前の手続きの中で、正しい設定に直して頂く必要がありますので、e-AMANOでは続柄コード設定で「夫」「妻」両方とも設定頂く必要があります。</p> <p>ただし、同一コードは使用できませんので、0002以外の別コードで登録いただく必要があります。</p> <p>e-AMANO→NXに連携する場合は0002で登録した「夫」もしくは「妻」で配偶者が連携されますので、NXにも0002以外の別コードで登録した「夫」もしくは「妻」を登録する必要があります。</p> <p>そのため、NXの設定についても「配偶者」ではなくe-AMANO同様に「夫」と「妻」それぞれで設定してください。</p>
12	<p>通勤交通費の変更した従業員がいたのですが、NX、e-AMANOそれぞれで変更すれば都度連携をしなくてもいいのでしょうか。</p> <p>変更された都度、e-AMANO→NXへ連携をした方がいいのでしょうか。</p>	<p>NXとe-AMANOの両方へ同じ修正を行って頂ければ、特にe-AMANO→NXに連携を行っていただくなくても問題ございません。</p> <p>次回e-AMANO→NX連携を行った際も同じデータで更新されるだけとなります。</p> <p>但し、e-AMANOで保持しております人事情報は、e-AMANO側で修正し、NXへ連携して頂く運用をお願いいたします。</p> <p>双方で修正する運用をしていますが、「NX側のみ修正し、且つe-AMANO側が未修正」の状態ではe-AMANO→NX連携をしてしまう可能性があり、その際にe-AMANOの古い情報がNXに連携され、NXの新しい情報を更新してしまう為です。</p>
13	<p>年末調整の年度枠の設定で適用開始日を12/1としていたが、11/16に変更したい。</p> <p>申請設定変更で、変更を試みたが、過去の日付は設定できないとエラーが出てきますが、修正方法はありますか。</p>	<p>適用開始日に設定した日を過去日に設定することはできません。</p> <p>年末調整の年度枠の設定で適用開始日に日付を設定しておりますと、NXへ連携時にその適用開始日で履歴追加してデータを反映致しますが、適用開始日を空白登録されますと、NXへ連携時に履歴追加せず、参照日時点の履歴データに反映致します。</p> <p>※年末調整以外の申請を行っている従業員がいる場合は、その対象日で履歴追加されます。</p>

14	e-AMANO上で旧姓欄を登録後、NXへ連携すると、NX側の旧姓欄が"姓 姓名"で表示されるようになりました。	<p>e-AMANO上で旧姓欄を登録する場合、名は登録せず、姓のみ登録してください。</p> <p>NX側の旧姓欄が"姓 名"で登録されている場合、従業員データをNXへ連携すると、NXの"姓"欄を、e-AMANOの旧姓欄の情報"姓 名"で更新する為となります。</p> <p>a) NX上の旧姓欄が未登録の場合 e-AMANOの旧姓欄に「天野」と入力後、NXに連携した場合、NXの旧姓欄には「天野」と表示されます。</p> <p>(b) NX上の旧姓欄に「伊藤 一郎」が登録済みの場合 e-AMANOの旧姓欄に「天野」と入力後、NXに連携した場合、NXの旧姓欄には「天野 一郎」と表示されます。</p> <p>(c) NX上の旧姓欄に「伊藤 一郎」が登録済みの場合 e-AMANOの旧姓欄に「天野 太郎」と入力後、NXに連携した場合、NXの旧姓欄には「天野 太郎 一郎」と表示されてしまいます。</p>
15	e-AMANO上で新規追加した社員をNXへ連携した時、e-AMANOに存在しない項目に値がセットされました。これは何の値がセットされたのでしょうか。	<p>NXの人事マスター保守の、[初期値セット]の値が展開されていると思われます。</p> <p>詳細は下記URLの(2)をご参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/11e-amanomannual_nxcooperation.pdf</p>
16	NX上の社員情報と家族情報を、e-AMANOへ再連携する事は可能でしょうか。	<p>TimePro-NXの Ver1.2.6.0 を適用頂くことで、社員と家族の[NX→e-AMANO]再連携が可能です。</p> <p>但し、年末調整・Web明細・雇用契約書のみをご利用頂いているお客様向けとなります。</p> <p>詳細は、下記マニュアルの(7)をご参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/05e-amanomannual_employees_1.pdf</p>
XG連携(CSV連携)		
17	csv連携について、XGの外部データ出力の口は標準で実装されていますか。	<p>e-AMANO用のcsv連携フォーマットは基本的に固定であり、XGの外部データ出力設定には標準実装されておりません。</p> <p>設定する場合、追加費用が発生致します。</p> <p>なお、e-AMANOもWeb明細と雇用契約書のcsv連携フォーマットは固定ではなく、任意に設定可能です。</p> <p>また、算定基礎届・月額変更届・賞与支払届に関しては、e-Gov電子申請のフォーマットが電子媒体用のフォーマットと同じあり、XGでは専用の外部データ出力を持っています。</p> <p>その為、お客様の運用が電子媒体用の出力をしており、XGの法令対応を正しく適用している場合は、XG側の設定は必要ありません。</p>
18	XGで子会社も一緒に管理をしています。e-AMANOでは法人番号が異なるため別契約と聞いていますが、CSVの出力に関しても別で設定する必要はありますか。	<p>e-AMANOは1つの法人番号のみの登録となるため、XGやNXで複数法人登録している場合はe-AMANOを法人分契約して頂く必要がございます。</p> <p>注意点に関してはNo.5をご参照ください。</p>
19	XG人事から健康保険や雇用保険の情報はe-AMANOへ上書きされるのでしょうか。	<p>健康保険は被保険者整理番号のみe-AMANOへ連携できます。</p> <p>(XG人事をご導入のお客様は、資格取得日と資格喪失日も連携可能です)</p> <p>これらの項目は、e-AMANOへ連携すると上書き更新します。</p> <p>その他の情報と雇用保険に関する項目は、e-AMANOへ連携できませんので、e-AMANO上で手入力して頂く形になります。</p>

20	国民年金は社会保険と分けて取込できますか。	年調で入力した国民年金と社会保険は、それぞれ別にe-AMANOから出力され、それぞれの合計額をXGへ取り込むこととなります。
21	e-AMANOへは全従業員が登録済みだが、再度csvファイルで取り込む事も可能か。一部だけ更新する事は可能か？	問題ありませんが、その場合は全てcsvデータの内容が上書きされます。一部だけ更新することはできません。
22	従業員情報は何で紐づけているのか。	従業員コードで紐づけています。
23	家族情報情報は何で紐づけているのか。	従業員コードで対象の従業員と紐づけし、家族情報については「家族姓名」「家族生年月日」で紐づけています。
24	csvエクスポートのある年末調整データに従業員情報データと家族情報データは含まれるのか。	含まれておりません。 「従業員情報」「家族情報」「年末調整情報」それぞれのファイルとなります。 「従業員情報」→「家族情報」→「年末調整情報」の順番に連携をお願いいたします。 連携項目については下記連携項目一覧をご確認ください。
25	家族情報の連携についてですが、税法扶養に該当する方だけを給与システムからe-AMANOに連携するのもよいでしょうか。	令和2年度年末調整の改正で追加となった所得金額調整控除対象となるケースとして夫婦ともに給与等の収入金額が850万円を超え、扶養親族に該当する障害者や年齢23歳未満の子がいる場合にも、その夫婦双方がこの控除の適用を受けることができますので、税法扶養に該当しない配偶者がいる場合でも対象となる可能性があります。 詳しくは国税庁のHPをご覧ください。https://www.nta.go.jp/m/taxanswer/1411.htm そのため、家族情報を連携する際、扶養外となる家族データも連携することをお勧めしますが、登録がない場合は、e-AMANOで従業員が家族情報を追加していただくこともできます。
26	TimePro-XGで登録されている従業員の通勤経路情報をe-AMANOにインポートできますか。	e-AMANOのCSV連携項目は固定となっておりますが、通勤経路の情報は連携対象外となっております。 その為、TimePro-XGから連携して頂く事ができません。
27	TimePro-XG外部出力でe-amanoの家族情報を取りこむ際、一部エラーが出ました。扶養者の名前がカタカナorローマ字の方が「姓名・カタカナ」のような文言のエラーが出て取り込めませんでした。対処方法を教えてください。	TimePro-XGの姓名のフリガナ欄は英字も登録できますが、e-AMANOでは姓名のフリガナ欄は英字が登録できず、カタカナのみの登録となります。 理由は、e-Gov側やマイナポータル側がエラーとしている為となります。 大変お手数ですが、TimePro-XGの個人マスター保守や個人マスター修正画面上で、英字をカタカナへ変更して頂き、再度CSVエクスポートして頂けますでしょうか。
28	e-AMANOからCSVエクスポートすると、一部文字化けしています。	文字化けが発生した従業員にご確認頂き、e-AMANOの登録情報をシフトJISで対応している文字に置き換えて再登録してください。 その後、改めてCSVエクスポートしてください。 <<理由>> e-AMANOの画面上では、「填」「頬」などのシフトJIS未対応の文字が入力されても管理できるよう、UTF-8の文字コードで登録されます。しかし、TimePro-XGではシフトJISの文字のみを登録可能としているため、e-AMANOからCSVエクスポートする際は、シフトJISの文字コードで出力されます。その為、「填」「頬」などのシフトJIS未対応の文字は、文字化けした状態で出力される為となります。

CSV連携項目一覧はこちら

<https://e-amano.jp/iinji/u1/uad/assets/doc/CSVCoordination.pdf>