

■ Web明細/源泉徴収票

No	問い合わせ内容	回答
1	e-AMANO上のWeb明細データは、何年間保存できますか。	e-AMANOご契約中は、すべての明細データを保存します。 管理者は全ての明細データを閲覧できますが、従業員への公開期間は最大7年間となります。 (公開中はPDFファイルでの保存や印刷が可能です)
2	WEB明細を公開した際、従業員へ公開のお知らせメールを送付することはできますか。	2022/5/31より可能となりました。メールを配信する時間も設定可能となっています。 詳しくはこちらをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/webdetails/webdetails_13.pdf
3	WEB明細配信メールに添付されるURLはオートログイン機能がついているのでしょうか。URLをクリックすると個人のWEB明細がすぐに見られるのか、一旦ログイン画面を挟むのでしょうか。	WEB明細公開メール通知で送信されるメールのURLには、認証情報が含まれます。 そのため、年末調整メールなどと同様、オートログイン(パスワード入力なしでログイン可能)となります。
4	WEB明細を公開した際、TOP画面に従業員へお知らせする機能はありますか。	年末調整やマイナンバーのように、従業員TOP画面にバナーが表示されるような機能はございません。 ただし、TOP画面上部にある「お知らせ」に「〇〇年××月分給与明細を公開しました」といったようなお知らせを表示することは可能です。詳しくは下記マニュアルをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/noticemanagement/noticemanagement_1.pdf
5	公開、非公開等の表をエクセル表に出力できますか。	公開、非公開等の表起動はできません。
6	雇用契約書のように従業員からWEB明細の同意を取る機能はありますか。	WEB明細の場合、同意を取る機能はございません。
7	明細書は印刷できますか。	管理者画面でも従業員画面でも印刷できます。 ブラウザ上でプレビュー、またはPDFダウンロードして頂く事で、印刷が可能です。
8	従業員向けメッセージは何文字まで入力できますか。また、改行は可能ですか。	従業員向けメッセージは最大40文字まで登録できます。改行はできません。 文章はCSVファイルに含めていただき、e-AMANOへ取り込む運用となりますが、e-AMANO上で直接入力も可能です。
9	全従業員向けのメッセージは何文字まで入力できますか。改行は可能ですか。	全従業員向けメッセージは最大1,000文字まで登録できます。改行は可能です。 文章はe-AMANOのWEB明細設定上で登録して頂く運用となります。
10	公開日をあらかじめ設定しておくことはできますか。	「2020年10月給与」や「2020年下期賞与」などの枠毎に設定が可能です。
11	Web明細書について、未来の日程で「公開」とした際、従業員が閲覧可能になるのは、公開日の何時からになるのでしょうか。	公開日が未来日の場合、従業員は公開日の00:00より閲覧が可能となります。
12	締日が異なる場合、別日に公開できますか？	公開日を分ける事は可能です。 例えば「2020年10月給与」の枠を「15日公開用」と「末日公開」用の2種類用意し、締日ごとに管理する従業員を分けます。 もしくは、「2020年10月給与」の枠は1とし、「15日公開」の従業員は15日に公開し、「末日公開」の従業員は末日に公開する事で、対応が可能です。
13	給与明細は何パターン作成できますか。また、雇用契約書は何パターン作成できますか。	給与明細で最大で99パターン、賞与明細で最大で9パターンとなります。 雇用契約書も最大で9パターンとなります。 (帳票グループキー、CSV設定、帳票設定セット、PDF設定ともに99パターンとなります)
14	賞与明細は作成できますか。	賞与明細書の作成も可能です。
15	源泉徴収票は作成できますか。	源泉徴収票は作成可能です。
16	辞令の作成はできますか。	作成可能です。

No	問い合わせ内容	回答
17	社会保険料徴収明細等(確定通知・月変動通知)を給与システムから連携し個人に連絡することはできますか？	大変申し訳ございませんが、e-AMANOのWeb明細では、社会保険料徴収明細等には対応しておりません。(NX等の給与システムから対象項目をCSV出力する事が難しいためです) なお、e-AMANOへインポートするCSVファイルを、別途手作業で作成していただければ、Web給与賞与明細レイアウトを利用して表示する事は可能です。 ただし、弊社でそのCSVファイルを作成する事はしておりません。
18	退職手続き後にはe-AMANOにログインできないと思うが、過去の明細等は見れないのでしょうか。	退職手続きは管理者のみで行う操作です。退職手続きを完了した時点で退職者はログインができなくなります。退職処理では離職票などの公文書も退職者に渡す必要がある為、別途メールで送付して頂けるでしょうか。
19	XGを利用中ですが、従業員向けメッセージをWeb明細に出力できますか。	XGの外部データ出力では従業員向けメッセージを出力できない為、e-AMANOで給与csvデータを取り込んだ後に、e-AMANO上で手入力して頂ければ、出力可能です。
20	XGを利用中ですが、年間累計項目をWeb明細に出力できますか。	申し訳ありませんが、年間累計項目をWeb明細に出力する事は基本的にできません。 但し、例外として対応する事は可能となります。その場合、CSVファイルを出力時にタイトル行が必ず出力されますが、e-AMANOでは1行目を読み飛ばす設定がありません。その為、e-AMANOで取り込み時、必ず1行目がエラーになります。(2行目以降は取り込むのでデータ連携自体は問題ありません) この制約が運用上問題ないのであれば、累計項目をWeb明細に出力できる事になります。
21	NXを利用中ですが、年間累計項目をWeb明細に出力できますか。	申し訳ありませんが、NXで年間累計項目を出力することができないためWeb明細に表示することができません。
22	ChromeでWeb明細を確認しようとしたのですが、エラーが出てしまい見る事ができません。	PC版のChromeやAndroid版のChromeでは、PDFが表示できない場合があります。 この様な時は、以下を試して頂けますでしょうか。 <<PC版のChrome>> ① PDFファイルのダウンロード設定を無効にします。以下は設定例です。 (1)Chromeを起動し、画面右上にある○をクリック後、"設定"を選択します。 (2)画面左側メニュー一覧にある"プライバシーとセキュリティ"をクリックします。 (3)画面右側で"サイトの設定"→"その他のコンテンツの設定"→"PDFドキュメント"をクリックします。 (4)"ChromeでPDFを開く"を選択します。 ※ 環境によって細かい表記は変わります ② PDF Viewer や、Adobe Acrobat Reader などのPDFビューワーをインストールします。 以下はPDF Viewer のインストール例です。 (1)Chromeウェブストアへアクセスして頂き、検索欄に"PDF Viewer"と入力します。 (2)PDF Viewer が表示されますので、クリック後に"Chrome に追加"ボタンを押下します。 (3)"PDF Viewer"を追加しますか？の確認ダイアログで"拡張機能を追加"ボタンを押下します。 <<Android版Chromeの改善例>> ①AndroidOSを最新バージョンに更新します。 ②Chromeを最新バージョンに更新します。 ③Google PDF Viewer や、Adobe Acrobat ReaderなどのPDFビューワーをインストールします。

No	問い合わせ内容	回答
23	対応ブラウザは最新バージョンと表示されていますが、2～3世代前程度のスマートフォンであれば使える(表示できる)ということでしょうか。	<p>過去のバージョンであっても動作はしますが、特にスマートデバイス版のChromeで不具合修正や仕様変更が行われた場合に、最新バージョンでないと正常動作できないケースがございます。</p> <p><<Chromeで不具合が発生するがChromeの再修正が行われるケース>></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Chromeのバージョン01：e-AMANOの動作は問題なし。 ・Chromeのバージョン02：Chromeが修正を実施し、e-AMANOが不正動作するようになる。 ・Chromeのバージョン03：Chromeが再修正を実施する。 <p>この場合、お客様には「バージョン03」へアップデートして頂く必要があります。</p> <p><<Chromeが仕様変更を行うケース>></p> <ul style="list-style-type: none"> ・Chromeのバージョン10：e-AMANOの動作は問題なし。 ・Chromeのバージョン11：Chromeが修正を実施し、e-AMANOが不正動作するようになる。 <p>Googleが、これはChromeの仕様変更(修正するつもりはない)と発表する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Chromeのバージョン12：Chromeが更にバージョンをアップする。(別件の機能追加など) <p>この場合、e-AMANOは「バージョン12」に対して修正を行う事になりますので、お客様には「バージョン12」へアップデートして頂く必要があります。</p>
24	公開中のWeb明細書のうち、1名分の明細を差替えたい場合1名分のみ削除し、新たに差替えたデータを、同じ帳票枠にインポートはする事は可能でしょうか。	明細枠は[公開中]のままとすることで、他の従業員の方には公開中のまま、Web明細が誤っている従業員のみ[未公開]とし、CSVデータを再取込→再度公開という手順にてデータの変更が可能となります。
25	公開中の帳票枠に新しい従業員を1名追加	<p>帳票枠は[公開中]のままの状態 新しい従業員データを新規登録し、その従業員の明細データをCSV取り込みしていただくことで公開は可能です。</p> <p><<追加手順>></p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 対象の帳票枠の右端にあるメニュー[この帳票枠の詳細を表示する]を選択します。 (2) [CSVインポート]ボタンを押下して追加する従業員をCSVインポートします (3) インポートした従業員の右端にあるメニュー[この帳票明細を公開にする]を選択します。 <p>※帳票枠と従業員データの両方を[公開]状態にしてください</p> <p>また、新しい従業員データを登録する場合は、必ず入社手続きを[完了]状態にしてください。入社手続きが[完了]状態でないと、Web明細が見れません。入社手続きを[完了]状態手順は下記マニュアルに記載しております。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/06e-amanomannual_completion.pdf</p>
26	web明細で0円の項目がある場合どのように表示されますか？ 項目名と金額の表示方法を教えてください。	<p>項目名：金額が0円の場合でも表示されてしまいます。</p> <p>金額欄：CSVデータが0の場合は0表示 CSVデータがブランクの場合はブランク表示となります。 (※帳票設定管理で「金額」を選択した場合はブランクではなく「0円」と表示します)</p>

No	問い合わせ内容	回答
27	e-AMANOのCSV設定で帳票グループキー設定を「1」にして設定をしましたが、CSVデータをインポートすると、defaultの明細ができてしまいます。帳票グループキー設定をしたCSV項目の2列目は「1」になっていますが、なぜでしょうか？	<p>CSVファイルをExcelで開いていないでしょうか。</p> <p>Excelで開きますと「1」と表示されるのですが、メモ帳等のエディターで開きますと、「01」と表示されるケースがございます。その場合、e-AMANOのCSV設定の帳票グループキーを「01」に変更して頂くか、給与システムから出力するCSVファイルの2列目を「1」で出力するように設定いただきますと、正常に取込が可能となります。</p> <p>なお、基本的に給与システムから出力したCSVファイルを加工せず、そのままe-AMANOへインポートして頂くよう、お願い致します。(加工するとデータが壊れる可能性があるためとなります)やむを得ず、一時的に加工する場合は、メモ帳などのエディタを使用して頂き、Excelは使用しないでください。</p> <p>CSVファイルをExcelで変更し、そのまま登録すると、問題が発生するためとなります。 (修正した項目だけでなく、全項目で下記の処理が行われます)</p> <p><<問題例>></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゼロサプレスされる →"0001"などの表記が"1"に置換されて登録される ・時分型が時分秒型へ置換される →"152:00"などの表記が"152:00:00"に置換されて登録される ・データが存在する項目より右側のカンマが削除される →末尾がブランクの場合にカンマが削除され項目数が合致しなくなる
28	給与データのCSV取り込みは見出し出力ありでも可能でしょうか。	<p>e-AMANOでは見出し出力(ヘッダー)なしのCSVファイルのみに対応しております。お使いの給与システムからCSVファイル出力される際に、見出し出力なしで出力して頂くよう、お願い致します。</p> <p>※弊社システムTimePro-XG/TimePro-NXでは、一部画面を除き、見出し出力の有無設定が可能です。</p> <p>なお、見出し出力ありのCSVファイルでもe-AMANOで取り込み可能ですが、1行目が必ずエラーとなります。2行目以降は取り込めますので、お客様の運用上問題とならないようであればそのままご利用ください。</p>
29	TimePro-NXの給与明細書で出力している「明細書メッセージ」をe-AMANOの従業員向けコメントで出力する事はできますか。	<p>変動コメント等の給与台帳項目を設定することで、表示できる場合があります。</p> <p>※「変動コメント」は、給与台帳自由定義項目(文字型)の1つである為、SE設定によってはお客様環境に存在しない場合がある為です。詳しくは担当SEまでお問合せください。</p>
	源泉徴収票をWEB明細でアップしましたが、備考欄に前職の表示がされません。	<p>源泉徴収票の前職情報は、源泉徴収票CSVファイル(資料識別コード：375)の下記項目から源泉徴収票(Web明細書)の摘要欄へ自動展開しております。こちらの情報をご確認頂けますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・項番64[他の支払者／住所(居所)又は所在地] ・項番66[他の支払者／氏名又は名称] ・項番67[他の支払者／給与等の金額] ・項番68[他の支払者／徴収した金額] ・項番69[他の支払者／控除した社会保険料の金額] ・項番71[他の支払者のもとを退職した年月日／年] ・項番72[他の支払者のもとを退職した年月日／月] ・項番73[他の支払者のもとを退職した年月日／日] <p>また、下記内容も自動展開しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・項番70[災害者に係る徴収猶予税額](項番58[災害者]=1の時)

No	問い合わせ内容	回答
30		<p>これに加え、その他、項目86[摘要]の情報を出力しております。</p> <p>※ NX/XG側で摘要欄に下記内容も自動展開されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・障害者、特別障害者または同居特別障害者に該当する配偶者 ・5人目以降の、控除対象親族(非居住者の場合は区分も含む)、もしくは16歳未満の扶養親族 <p>TimePro-NXをご利用のお客様の場合、[年調データ修正]の[年調マスター]タブ下部の[控除項目]タブの[摘要]欄の情報(及び特定条件の親族情報 ※)が出力されますので、ここへ65文字以内で登録してください。(65文字の制約は、データフォーマット375の仕様となります)</p> <p>TimePro-XGをご利用のお客様の場合、[給与支払報告書データ保守]の[摘要(FD用)]欄の情報(及び特定条件の親族情報 ※)が出力されますので、ここへ65文字以内で登録してください。(65文字の制約は、データフォーマット375の仕様となります)</p> <p>摘要欄へ出力したい情報が65文字以内に収まらない場合、下記手順によりe-AMANO上で[摘要]欄へ追記して頂く事が可能となります。</p> <p>(1) CSVインポート後の従業員一覧画面上で、対象従業員の右端にあるメニューで[この帳票明細の詳細を表示する]を選択する</p> <p>(2) [2.CSVデータ]欄でNo.86の[摘要]欄の内容へ追記する(最大100文字まで登録頂けます)</p>
31	給与支払報告書についても印刷には枠も印刷されますか？専用用紙は不要でしょうか。	<p>給与支払報告書については、e-AMANOからは発行することができません。</p> <p>ご利用いただいております給与システムにて発行をいただきますようお願いいたします。</p> <p>TimePro-NX給与をご利用の場合には、TimePro-NX給与から給与支払報告書を白紙に枠付きで印刷いただくことが可能です。詳細は担当SEやTimePro-NXのカスタマーサポートセンターへお問い合わせください。</p>
32	源泉徴収票の印刷は個人でe-AMANOから印刷すること、管理者が全社員分を出力することは可能ですか？印刷には枠も印刷されますか？別途専用用紙の用意は不要でしょうか。	<p>源泉徴収票はブラウザ上での閲覧、もしくはPDFダウンロードが可能です。</p> <p>従業員個人がPDFをダウンロードし、印刷していただくことも可能です。</p> <p>また、管理者権限を持つ方は、管理者画面より、全社員分をPDF出力することが可能です。</p> <p>※印刷は一括ではなく、個人毎となります。</p> <p>PDFには枠付きで発行されますので、専用用紙ではなく白紙にて印刷が可能です。</p>
33	税務署提出用の源泉徴収票の印刷はできますか。	<p>申し訳ございませんが、e-AMANOは税務署提出用の源泉徴収票には対応しておりません。</p> <p>従業員向けの源泉徴収票のみに対応しています。</p> <p>税務署へ提出して頂く源泉徴収票は、給与システムから出力(印刷)して頂く事になります。</p> <p>税務署提出用源泉徴収票はマイナンバーが出力されますが、e-AMANOの扱う源泉徴収票は従業員向けなのでマイナンバーを出力致しません。</p>
34	Web明細機能でCSVを読み込む際に「従業員コードを○文字で入力して下さい」と表示されます。データ自体は、指定されている文字数で入れているのですが、どのように修正するのでしょうか。	<p>従業員コードの文字数は合っていると事ですので、エラーメッセージの「行番号」は、「1行目」となっていますでしょうか。その場合、CSVファイルにタイトル行が出力されていると推測致します。</p> <p>e-AMANOではタイトル行なしとしておりますので、ご利用の給与システムから出力される際に、タイトル行なしで出力をお願いいたします。</p> <p>なお、1行目にタイトル行があっても、この行はエラー表示されますが、2行目以降はインポートされますので、データ自体は取り込めていると推測致します。</p> <p>1行目でない場合、e-AMANO側の従業員コードの属性とCSVファイルが合っていない可能性がございます。</p> <p>[共通設定]-[従業員コード規則]メニューの設定で、「アルファベット許可」が「許可しない」になっており、CSVファイルの従業員コードに英字が含まれておりませんか。その場合、「アルファベット許可」を「許可する」に設定をお願いいたします。</p>

No	問い合わせ内容	回答
35	前職が複数あり、源泉徴収票の備考欄に収まりませんが、どうすれば良いのでしょうか。	<p>前職情報の記載目的は、行政へ源泉徴収票の金額の中に何社分が入っているかを伝える事となります。その為、源泉徴収票の摘要欄には、今年給与が支給された会社が全て含まれているという事が分かるように記載して頂けますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・記載例 1：前職の会社名のみ全て記載する ・記載例 2：1社のみ「会社名」「住所」「退職日」を記載し、それに「他x社含む」を記載する
36	退職者の源泉徴収票には対応していますか？	<p>源泉徴収には「給与所得の源泉徴収票」と「退職所得の源泉徴収票」の2種類があり、「退職所得の源泉徴収票」には対応しておりません。アmano製品は全て非対応です。その為、XGやNXから「退職所得の源泉徴収票」のcsvデータを出力→e-AMANOでインポートしてWeb公開という運用はできません。退職所得の源泉徴収票については今後の改善を検討させていただきたく思います。</p> <p>「退職者の給与所得の源泉徴収票」であれば、e-AMANOで対応可能です。e-AMANOは給与ソフトより読み込んだcsvデータを公開するだけですので、在籍者も退職者も関係ございません。下記のような運用を行って頂ければ、退職者の源泉徴収票用も公開可能となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2023年卒の1つ目：2022年度年末調整の源泉徴収票用として使用 ・2023年卒の2つ目：2023年の退職者の源泉徴収票用として使用 <p>ただし、退職手続を行うと、従業員がe-AMANOにログインできなくなりますのでご注意ください。</p>
37	給与明細や賞与明細、辞令や源泉徴収票などの帳票枠は何個作成できますか。	<p>帳票枠は最大で99個まで作成できます。(給与明細 + 賞与明細 + 辞令 + 源泉徴収票の合計が99個) 99個を超える場合、古い帳票枠を削除していただくよう、お願い致します。</p> <p>なお、帳票枠が公開済みの場合は削除できませんので、下記手順で削除してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1)メニュー[Web明細書]-[Web明細一覧]で削除対象帳票枠の右端にある[三]で [この帳票枠を未公開にもどす]を選択し、確認DLGで[実行する]ボタンを押下します。 (2)メニュー[Web明細書]-[Web明細一覧]で削除対象帳票枠の右端にある[三]で [この帳票枠の詳細を表示する]を選択します。 (3)画面右上にある[削除]ボタンを押下し、確認DLGで[実行する]ボタンを押下します。
38	令和6年6月の定額減税制度には対応していますか。対応している場合、対応内容はなんでしょうか。	<p>e-AMANOは、令和6年6月の定額減税制度に対応しております。</p> <p>対応内容は、[給与明細書/賞与明細書/源泉徴収票に定額減税情報を出力する]件のみとなります。</p> <p>なお、[源泉徴収に係る定額減税のための申告書 兼 年末調整に係る定額減税のための申告書]には対応しておりません。</p> <p>詳細は下記URLのマニュアルをご参照ください。 https://amano.box.com/s/un64n0aqu8t2wgm688w2zj2dbe8z381f</p>
39	TimePro-NXから出力した源泉徴収票のCSVファイルをe-AMANOへインポートしたところ、[退職手当等を有する配偶者・扶養親族]の情報が出力されましたが、これは問題ないのでしょうか。	<p>令和6年度より、[給与支払報告書-源泉徴収票 統一CSVのフォーマット](資料識別コード=315)の摘要欄に[退職手当等を有する配偶者・扶養親族]の情報を出力する必要があります。</p> <p>e-AMANOの源泉徴収票のCSVフォーマット(資料識別コード=375)は出力する必要はないのですが、NX側で315と375の摘要欄を分けていないため、出力されております。</p> <p>源泉徴収票の摘要欄に[退職手当等を有する配偶者・扶養親族]の情報を出力する事は問題ありません。(国税庁へ確認済み)</p>