

## ■ ログイン・パスワード

No	問い合わせ内容	回答
1	パスワードを忘れた場合はどうすれば良いですか。	<p>【従業員】 従業員向けログイン画面にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックして頂くと、パスワード再登録画面のURLが従業員のメールアドレスへ送付されます。管理者に連絡して、変更手続きを行うことなく、従業員自身で変更できます。</p> <p>【管理者】 管理者の場合も、パスワードを忘れた場合は従業員用の画面から処理を行います。</p>
2	ログイン時にパスワード入力ミスは何回までですか。	<p>ログイン時に、6回連続でパスワードを間違えるとロックします。(管理者向け画面と従業員向け画面の両方ともに)こちらは1時間経過すると自動解除され、再度ログインできるようになります。</p> <p>■ 手動解除方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・システム設定者(system_admin)アカウント お客様自身で解除ができません。 お急ぎの場合はe-AMANO事務局で解除が可能ですので、[<a href="mailto:eamano-info@amano.co.jp">eamano-info@amano.co.jp</a>]へご連絡ください。</li> <li>・従業員アカウント(システム設定者以外) 管理者向け画面で解除することが可能です。 解除方法は下記マニュアルをご確認ください。 <a href="https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_4.pdf">https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_4.pdf</a></li> </ul>
3	退職処理後、いつまでe-AMANOへログインできますか。	退職処理が承認されるまでログイン可能となります。 それ以降に明細書や公文書を送付する場合は別途メール等で送付してください。
4	ログイン時の顧客番号はどういう意味でしょうか。	e-AMANOをご利用頂いているお客様でユニークとなる会社の番号であり、変更はできません。 ログイン時に初期表示させている為、お客様が覚える必要はございません。
5	共有PCを使用する場合、ログイン時の従業員番号とパスワードを初期表示しない方法はありますか。	<p>e-AMANOでは共有PCを非推奨とさせて頂いております。</p> <p>理由は、EdgeやChromeはブラウザ自体が認証情報付きログインURLや手入力したパスワードを記憶する機能があり、共通PCの場合はこれを利用してなりすましログインができてしまう可能性がある為となります。</p> <p>(例：従業員コード=100、パスワード=11111111を手入力してログインすると、次回ログイン時に従業員コード=100を入力した時点でパスワード=11111111が自動セットされます)</p> <p>ブラウザの設定変更で記憶させなくする事もできるのですが、誰かが設定を戻してしまうと記憶されるようになりますので、基本的に防ぐことはできません。</p> <p>大変お手数ですが、共有PCをご利用にならない運用をご検討頂けますでしょうか。</p>
6	パスワードは人事担当者が決めることはできますか。	<p>パスワードを管理者画面で設定することはできません。</p> <p>招待メール受信後、e-AMANOに初回アクセスする際に従業員画面よりパスワード設定を行います。</p> <p>メールアドレスがない場合は人事担当者のメールアドレスを登録し、人事担当で各従業員の仮パスワードを発行し、従業員に展開する方法があります。また、パスワードは従業員画面で変更することが可能です。</p> <p>詳しくはこちらをご確認ください。 <a href="https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_3.pdf">https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_3.pdf</a></p>
7	自動ログアウト設定はありますか。	ログインしてから24時間はログイン状態が保持されますが、24時間経つと有効期限切れとなり、次のボタン押下などのアクション時にログアウトします。 尚、画面遷移時に前の入力したデータは保存されますが、表示されている画面の未登録のデータは破棄されます。 この機能をOFFにしたり、時間を変更する事はできません。
8	ログアウト操作せずにブラウザを閉じた場合に強制的にログアウトすることは可能でしょうか。また、24時間という時間を変更することは可能でしょうか。	<p>ブラウザを直接終了させた場合、ログアウト時の処理は行われておりません。</p> <p>また、24時間という時間はシステム固定となっており、変更はできません。</p>

No	問い合わせ内容	回答
9	従業員画面でパスワードの変更はできるのですが、メールアドレスの変更ができません。従業員主導でメールアドレスを変更する方法はありますか。	従業員画面にはメールアドレスの変更申請メニューのご用意がございません。 従業員は「ファイル申請」により変更したいメールアドレスを管理者へ連絡して頂き、管理者にて従業員一覧画面より、メールアドレスを変更して頂く運用となります。
10	従業員画面でログインしようとする社員が存在しないというメッセージが表示されています。尚、管理者画面の従業員情報に登録はされています。	初期パスワードが未設定の可能性があります。 従業員登録後、入社手続きや年末調整等の招待メールを従業員に送っていないまま、ログインしようとしている場合がございます。招待メールを送った後、初期パスワードの設定を行ってください。
11	ログイン画面で「従業員コード」と「パスワード」を入力しても、「従業員コードとパスワードに合致するユーザが見つかりません」が表示されます。	<p>考えられる要因は、以下になります。</p> <p>(1) パスワードを5回間違えてロックされている パスワードを5回間違えるとロックされ、ログインできなくなります。 状況は、管理者向け画面のメニュー[従業員管理]-[従業員一覧]で対象従業員の[詳細]ボタンを押下した画面で確認できます。一番下に[ロックアウト解除]ボタンが表示されていればロックアウトしておりますので、[ロックアウト解除]ボタンを押下してください。 なお、1時間経過しても自動解除され、再度ログインが可能となります。</p> <p>(2) 退職済みとなっている 退職済みの場合、e-AMANOへログインできません。 状況は、管理者向け画面のメニュー[従業員管理]-[従業員一覧]で対象従業員の[詳細]ボタンを押下し、[2.業務情報]をクリック後に[雇用状況編集]ボタンを押下し、[雇用状況]をご確認ください。 [退職済]→[在籍中]へ変更して頂く事で、e-AMANOへログイン可能となります。</p> <p>(3) 従業員コード規則と従業員コードが合致していない 従業員コード規則と従業員コードが合致していないとログインできません。 従業員コード規則を変更(例えば5桁→8桁にした等)していないでしょうか。 管理者向け画面のメニュー[共通設定]-[従業員コード規則]の設定と、従業員コードをご確認ください。 変更した従業員コード規則でログインできるようにするためには、 管理者向け画面のメニュー[従業員管理]-[従業員一覧]で対象従業員の[詳細]ボタンを押下し、画面の一番下にある[従業員コード変更]ボタンを押下し、従業員コードを再登録してください。</p> <p>(4) IPアドレス制限がかかっている グローバルIPアドレス制限をしている場合、登録されたIPアドレスではない端末からはログインできません。 状況は、管理者向け画面のメニュー[共有設定]-[IPアドレス制限]の設定をご確認ください。 制限をかけている場合は、必要なIPアドレスを追加で登録してください。</p> <p>(5) メールに記載されているURLをクリックしている 自動通知メールに記載のURLをクリックすると自動でログインできますが(メールにより異なります)、有効期間は72時間であり、これを超えるとこのURLではログインできなくなります。 従業員向けログインURLは以下となりますので、こちらへ従業員コードとパスワードを入力し、ログインしてください。 <a href="https://e-amano.jp/jinji/u1/ufr/page/auth/index?ckey=xxxxxxxxxx">https://e-amano.jp/jinji/u1/ufr/page/auth/index?ckey=xxxxxxxxxx</a> ※ xxxxxxxxxxx はお客様毎の顧客番号</p> <p>(6) 端末のOSやブラウザが古い ログインできない端末がAndroid端末の場合は、AndroidOSとChromeを最新バージョンへ更新してください。 また、ブラウザはChromeをご使用ください。</p> <p>(7) パスワードの入力間違い 0とo、Iとl、大文字と小文字などの入力間違いがよくあるケースとなります。(端末によっては違いが分かり辛い) 入力内容を改めてご確認ください。  それでもログインできない場合、パスワードを再発行してください。 従業員向けログイン画面の[パスワードを忘れた方はこちら]をクリックし、パスワード再発行手続きを行ってください。</p> <p>(8) ブラウザに記憶されている初期表示されるパスワードを使用している ブラウザが記憶するパスワードは異なる画面で登録したパスワードである可能性があり、合致しない事があります。 ログインに成功するまではパスワードを手入力してみてください。</p>

No	問い合わせ内容	回答
12	「パスワードを忘れた方はこちら」画面で従業員コードを入力しても、「顧客番号と従業員コードに合致するユーザが見つかりません」が表示されます。	上記No.11に記載している内容をご確認ください。
13	本社と工場それぞれで本契約し、2拠点で運用しています。本社の環境で従業員を登録していますが、「従業員コードとパスワードに合致するユーザが見つかりません」が表示されます。	<p>まずは、上記No.11に記載している内容をご確認ください。          こちらの内容にも該当しない場合、異なる2つの環境をブラウザ同時起動して操作していると意図せぬ環境へアクセスしている事があります。          その為、2つの異なる環境を操作する際は環境を移る際にログアウトする必要があります。          以下をご確認ください。</p> <p>①ログイン時に顧客番号が正しいかご確認ください。</p> <p>②ログイン後、その環境が意図した会社かご確認ください。          ※ログイン後、TOPの左上に会社名が表示されます。</p> <p>③環境を切り替える時は、ブラウザを直接閉じるのではなく、e-AMANO上からログアウトしてください。          ※e-AMANOにログイン後、右上のログイン者の▼を押下し、「ログアウト」をお願いいたします。</p> <p>No11の内容にも該当せず、①～③も正しい場合は、パスワードが未設定の可能性がります。          従業員登録後、入社手続きや年末調整等の招待メールを従業員に送っていないまま、ログインをしようとしている場合がございます。招待メールを送った後、従業員画面(橙色画面)にて初期パスワードの設定を行ってください。          従業員向けスタートアップガイド 4ページをご確認ください。  <a href="https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/employee_startup.pdf">https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/employee_startup.pdf</a></p>
14	パスワード設定の条件を教えてください。	<p>パスワードは英数字8文字以上24文字以下で設定してください。大文字小文字も判別します。          英数字の組み合わせでないといけない等の制約はございませんが、セキュリティ上英数字を混在したパスワードを設定することを推奨いたします。          ○桁以上、英数字/大文字/記号必須など、パスワード登録に制限をかけることはできません。</p> <p>≪パスワードで利用可能な文字≫          abcdefghijklmnopqrstuvwxyz          ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ          0123456789          !#%&amp;()*+-.;/;&lt;=&gt;?@[_]{ }~</p>
15	IPアドレス制限では接続の範囲指定は可能でしょうか。	大変申し訳ありませんが、範囲指定はできません。