

■無料トライアル

No	問い合わせ内容	回答
1	お試し期間は、30日とありますが、申し込んだ日から30日間となるのでしょうか。	はい、お申込みの日から30日間となります。 トライアル終了近くになりましたら、ご案内メールをお送りさせていただきます。
2	無料トライアルの延長は可能ですか。	原則30日間となりますが、ご要望ありましたら、30日まで延長対応させていただきます。 トライアル終了近くになりましたら、ご案内メールをお送りしておりますので、ご返信にて延長ご希望の旨ご連絡ください。 eamano-info@amano.co.jp宛にご連絡いただきましても承ります。 なお、トライアルで設定した内容や入力した従業員情報などは、本契約後もそのままご利用いただけます。
3	無料トライアル中にcsv連携やNX連携の動作を確認することはできますか。	e-AMANO問い合わせフォームよりご連絡いただければ、CSV連携やNX連携、e-Gov電子申請を無料トライアルの中でご利用頂けるプランに変更させていただきます。 また、弊社TimeProシリーズをご利用のお客さまも連携可能なプランに変更しております。 但し、XGやNXをご利用中で実際のデータを利用してCSV連携を行う場合、XG側やNX側の外部データ入出力設定が必要となり、設定は有償となりますのでご注意ください。
4	無料トライアルには機能制限はありますか。	無料トライアルには以下の機能制限があります。 ・従業員マスターの登録数は5名まで ・e-Gov電子申請は利用不可 ・API/CSV連携は利用不可 上記機能制限については、e-AMANOホームページの問い合わせフォームからご要望いただければ解除することも可能です。 但し、XGやNXをご利用中でCSV連携をご確認頂く場合、XG側やNX側の外部データ入出力設定が必要となり、設定は有償となりますので、ご注意ください。
5	無料トライアル申し込み済で、管理者用画面は見ることはできるのですが、 【従業員画面URL】でパスワードが一致しないとしてはじかれます。 どのようにすればよいでしょうか。	ログインしようとしている従業員はサンプルデータ従業員コード100 天野太郎でしょうか。 その場合、以下 2 つの内容が考えられます。 ①パスワードを 6 回以上間違え、ロックがかかっている →無料トライアル登録完了の際に自動返信メールに記載されております system_admin の権限にて管理者の画面にログインの上、以下のマニュアルのご確認いただき、ロック解除をお願いいたします。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_4.pdf ②サンプルデータの従業員コード100 天野太郎、従業員コード101 伊藤一郎 を消している →無料トライアル登録完了の際に自動返信メールに記載されております system_admin の権限にて管理者の画面にログインの上、新たに従業員情報の登録をお願いいたします。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/05e-amanomanual_employees_3.pdf 登録後、新規に登録した従業員へ入社手続きの招待をお願いいたします。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/08e-amanomanual_invite_1.pdf 初回従業員画面にログインする際、パスワードを設定しますとログインが可能です。