

■ お問い合わせ・サポート

No	問い合わせ内容	回答
1	問い合わせ方法を教えてください。	お問い合わせへの対応は、メールのみとなります。お電話でのサポートは行っておりません。 「その他」→「問い合わせ」より必須事項の入力とお問い合わせ内容を入力してください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/other/other_1.pdf
2	サポートの料金は発生しますか。	お問い合わせへの対応は、メールのみとなります。 サポートの料金は発生しません。
3	電話のサポートはありますか。	メール対応のみで、電話対応は行っておりません。
4	いつメンテナンスが発生しますか。	定期メンテナンスは、毎月、第3日曜日の13:00～17:00です。 場合により、臨時メンテナンスが発生する場合があります。 メンテナンスは通常2週間前に管理者向け画面のトップメニュー上のお知らせにてご案内いたします。