

■ 料金・支払い・請求書

No	問い合わせ内容	回答
1	料金についてですが、1人当たり〇円という考え方で すか？ それともプランに当てはまる人数の料金が発生します か。	1人×〇円という料金形態ではございません。 在職者のライセンス数でカウントし、プランに当てはまる料金が月額費用として発生いたします。
2	初期費用は無料ですか。	e-AMANOでは初期費用は発生いたしません。月額利用料のみ発生いたします。 ※TimeProと連携する場合、CSV出力の初期設定費用がTimePro側で発生いたします。
3	初期費用無しと記載がありますが、システム立上げに は費用が発生しないということでしょうか。	e-AMANOの初期設定はお客様で行っていただくため月額費用以外は発生しません。 ※TimeProと連携する場合、CSV出力の初期設定費用がTimePro側で発生いたします。
4	課金はいつの時点からかかりますか。	本契約開始日の翌月1日0:00時点での登録プランが課金対象となり、 当月分を当月請求、翌月末払いとなります。 例) 11月15日に正式申込をした場合、12月1日から料金が発生。 12月中旬にアマノ株式会社より請求書を送付致します。 (口座振込、自動振替どちらの場合でも請求書をお送りいたします) 支払いは1月末までとなります。
5	支払方法はどのようになりますか。	請求書による当社指定口座への振込、もしくは自動振替となります。 ※クレジットカード払い等には対応しておりません。
6	月の途中で人数プランを変更した場合、 いつから新プランで使用できるのでしょうか？	プラン変更時はe-AMANO管理者画面メニューにある[その他]→[契約プランの申請変更]より お申込みください。 契約プランの人数は弊社の処理が完了次第、変更されます。 新プランでのご請求は希望日の翌月からの適用となります。 例：1月1日を開始希望日としてプラン変更申請を行った場合、 2/1～新プランの料金を請求いたします。
7	プランにカウントされるのは誰ですか。	在籍従業員です。退職者、扶養者はカウント対象外となります。
8	退職者はライセンスにカウントされるのでしょうか？	退職処理が完了した時点でライセンスにはカウントされません。
9	請求書は発行されますか。	口座振込、自動振替のどちらも請求書が発行されます。 当月分の請求書が毎月中旬にアマノ株式会社より発行されます。 例：4月ご利用分 4月中旬に請求書を郵送→5月末日迄にお支払い
10	退職者は契約プランの人数に含まれますか。	退職者は人数にカウントしません。
11	本契約をした後にやっぱり解約したいとなった場合、 料金はかかるのですか？	本契約をした後は翌月の末日までは費用が発生いたしますので、最低でも1ヶ月分の支払いは 必要となります。 ご判断に迷われる場合は、無料トライアルを1ヵ月までであれば延長することも可能ですので、 ご検討をお願い致します。

No	問い合わせ内容	回答
12	解約方法を教えてください。	e-AMANO管理者ページ[その他]→[解約申請]より申請ください。 解約のお申込みを頂いた日の翌月末に解約とさせていただきます。 尚、解約後3ヶ月以内にすべてのデータを抹消致しますので、 解約前に必要なデータを保存しておくことをお勧めします。
13	支払い条件はありますか？	支払い条件はe-AMANO利用規約に記載しており、当月分を当月請求、 翌月末払いとなります。 お客様のご希望の支払い条件（翌々月払い等）に変更することはできません。 尚、支払方法は「口座振替」又は「銀行振込」をお選びいただけます。
14	請求書はメールではなく紙面出来ますか？	請求書は紙面のみとなり、電子請求書には対応しておりません。 なお、口座振替でも銀行振込でもどちらでも請求書は発行いたします。
15	請求書の宛先は変更できますか。	請求書の宛名は、下記箇所を修正する事で変更頂けます。 [画面右上のログイン者名]→[組織設定]→[会社情報]→ 下へスクロールした[連絡先担当者姓名]欄と[連絡先担当者部署]欄 また、印字される文字数に制限があり、担当者氏名は姓+名で最大5文字、 担当者部署名は最大6文字となります。 担当者の個人名を入れない場合は全角スペースを入力いただくと登録可能です。 
16	主に年末調整で使用したいと考えております。 年末調整の時期のみの利用も可能でしょうか。	年末調整の期間のみご利用頂くことも可能です。 但し、解約後e-AMANOに保管したデータは3ヶ月以内に抹消するため、 申告書を必ず紙で保存して頂く必要がございます。 また、翌年も利用される場合は再契約が必要となり、その際は設定や従業員情報などの 登録が再度必要となります。
17	年払いには対応していますか。	申し訳ございませんが、対応しておりません。 月払いの請求とさせていただきます。

No	問い合わせ内容	回答
18	口座振替の場合、いつ振替になりますか。 また、末日が土日の場合はいつ振替になりますか？	ご利用月の翌月末日に振替となります。 例：1月ご請求分は2月末に振替となります。 月末が土日祝日となる場合は、前営業日に振替となります。
19	口座振替の場合、通帳等に記載される名称はどのような表記となりますか。	引き落とし時に通帳等に記載される内容は登録された金融機関により異なります。 ・ミツビシHC(カ) ・HC*** →***にはアマノや代金の種類が入ります。 ※アマノ株式会社とは入りませんので、ご注意ください。