

■全般

No	問い合わせ内容	回答
1	段階承認はできますか。 部署毎での情報修正、閲覧などの権限付与ができる機能はありますか。 例) 所属長や店長が確認してから、人事へ申請する	e-AMANOに所属が無い為、所属長確認などはできません。 人事担当者に直接申請し、情報の修正変更して頂く運用となります。
2	質問の文章をユーザー側で変更・追加・削除することはできますか。 必須項目を付けたり外したりすることはできますか。	できません。デフォルトで表示される文言の修正はできません。
3	外国語対応はしていますか。	日本語のみの対応となります。
4	法定調書には対応していますか。	対応しておりません。
5	IPアドレス制限がかけられるとの記載がありますが、管理者のみ設定することは可能ですか。	管理者、従業員それぞれ設定して頂けます。 詳しくは下記マニュアルをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/commonsetting/commonsetting_3.pdf
6	質問の回答途中で下書きし、再度ログインすると入力した続きのページから表示されますか。	入力途中でログアウトした(又はブラウザを閉じた)場合は、入力中の画面の情報は破棄されますが、前のページまでは保存されます。 また、年末調整は保存されたページから再度再開できますが、入社手続きは初めから表示されます。
7	画像の保存容量に制限はありますか。	保存容量に制限がありますが、項目により容量は異なります。 各画像の添付欄に最大ファイルサイズが表示されております。
8	外国籍の人は入力が難しいので、別途サポートの社員を立てていますが、依頼メールは複数人に送れますか。	招待メールを送るメールアドレスの登録は2つまで登録することができますので、2つ登録していれば、どちらのアドレスにもメール送信されます。
9	e-AMANOから送付されるメールの送信元メールアドレスを変更することはできますか。 ドメインで弾かれることを防ぐため、既存の配信メールアドレスと統一したいです。	設定にて送信元の変更可能です。※初期値はe-amano@amano.co.jpとなっています。 詳しくは下記マニュアルをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/commonsetting/commonsetting_6.pdf
10	変更したというログは残りますか。	管理者画面上の処理に関しては、従業員情報とパラメータ設定の修正は記録しておりますが、動作ログは記録しておりません。 但し、マイナンバーに関しては、閲覧と修正の内容を記録しております。(動作ログと修正ログの両方) 従業員画面上の処理に関しては、ログを記録しておりません。 記録したログはe-AMANO上で確認・csv出力が可能です。
11	従業員がスマホで操作する場合は、アプリをダウンロードする必要がありますか？	クラウドシステムのため、インターネットにつながる環境があればブラウザ上で操作して頂けます。 スマホやPCのお気に入り登録をお勧めします。 なお、アプリ版はありません。 対応ブラウザ： Windows OS 「Edge」「Chrome」「Firefox」最新バージョン ※スマートフォンの場合、iOSは「Safari」、Android OSは「Chrome」最新バージョン ※macOSには対応しておりません。
12	e-AMANOで新規登録時、社員コードを入力するが、例えばXGやNX、e-AMANOで社員コードをどこまで使用したかが分かる仕組みはありますか。	社員コード入力時に、使用済みのコードは分かりません。e-AMANO一覧上には社員コードを登録して頂く事になります。 XGやNXをご利用のお客様の場合、XGやNXからe-AMANOへ従業員データを連携できます。 その為、新規個人の登録方法は「XGやNXで新規個人を追加してからe-AMANOへ連携」「e-AMANO上で新規個人を追加」の2パターンがあります。

No	問い合わせ内容	回答
13	IPアドレスはすべて固定にしないといけないのでしょうか。	初期状態は、アクセス制限はありません。 アクセス可能なグローバルIPアドレスを指定する事も可能です。固定IPアドレスではございません。 詳しくは下記マニュアルをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/commonsetting/commonsetting_3.pdf
14	PCを持ってない従業員はどうすれば良いですか。	ブラウザさえ起動できればサービスを使うことができます。 アルバイトはスマホ、何も持っていない人は店長のPCもしくは共有PCをご準備いただく等してログインするといった運用も可能です。尚、管理者が代理入力することもできます。
15	e-AMANOで部署の異動や、公的資格など取得などの申請は可能ですか。	できません。 e-AMANOでは社会保険に関する申請のみとなるため、その他会社独自で収集している資料は回収できません。 e-AMANOは人事システムではなく、人事担当者と従業員を繋ぐ事に重きを置いたサービスとなります。
16	申請中にいくつか前に登録した項目を修正する場合、「戻る」を使って修正したい画面まで戻りますが、他の方法はありますか？	現状、「戻る」ボタンを押下して該当ページまで戻るか、最終の確認ページで該当ページを修正(編集)するかどちらかになります。
17	スマホの場合、どのように表示されますか。	e-AMANOの従業員向け画面は、レスポンスWebデザインに対応しておりますので、PC版と同じURLでも、スマートデバイスで見ると、適切なサイズで表示されます。 (PCサイズ、タブレットサイズ、スマホサイズの3段階表示) PDFファイルの表示に関しては、表示しているブラウザの仕様に準じます。 ブラウザ内のPDFリーダーを利用して表示するブラウザもあれば、スマホに登録されているPDFアプリで表示される場合もあります。 ※管理者画面はスマホには非対応となりますので、ご注意ください。
18	iPad(safari)での利用は可能ですか。	従業員向け画面(橙色の画面)は、対応しておりますが、人事担当者向け画面(青色の画面)は対応しておりません。人事担当者向け画面はWindowsのみの対応となります。
19	従業員が申請した事を人事部はどの様に知るのですか。	従業員が申請すると、通知メール送信先設定にて管理者へメールでお知らせすることができます。 初期値は送信しない設定になっています。 詳しくは下記マニュアルをご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/commonsetting/commonsetting_4.pdf
20	管理者はすべてのメニューを閲覧できますか。	管理者権限の中でも、マイナンバー関連のメニューと、e-Gov電子申請関連のメニューやボタンは、それぞれの権限付与が必要です。管理者に対して、マイナンバー権限とe-Gov権限を付与することができます。
21	履歴管理はできますか。	履歴管理はできません。ただし、監査ログで一部は分かります。No.10をご参照ください。
22	クラウドですが、会社毎に保存容量の制限はありますか。	保存容量の制限はございません。
23	e-AMANOのサーバーはどこにありますか。	アマノのクラウドサービスを管理しているデータセンターにございます。セキュリティ資料は別途ご用意が ございます。 ご希望ございましたら、 eamano-info@amano.co.jp までご連絡お願いいたします。
24	e-AMANO人事届出サービスを解約後データ破棄はいつ頃するのでしょうか。	解約後3ヶ月後にデータを抹消します。復元はできません。
25	管理者の確認画面で従業員が添付した証憑画像を閲覧することはできますか。	従業員から申請がきたものを確認する画面で画像の確認が可能です。
26	セキュリティ方式を教えてください。 データ保管場所は国内でしょうか。	データ保管場所(データセンター)は国内となります。 また、e-AMANOのセキュリティシートをご用意しておりますので、ご希望ございましたら、 eamano-info@amano.co.jp までご連絡をお願いいたします。

No	問い合わせ内容	回答
27	チャットボットが見れません。	<p>可能としましては、以下が考えられます。</p> <p>① お客様にて通信先を制限されている可能性がございます。ネットワーク設定をご確認ください。通信先を制限されている場合、以下のサイトへのアクセスの許可をお願いいたします。</p> <p>https://amanochat.com https://amanochat-sr003.service.signalr.net</p> <p>なお、e-AMANO全般でアクセス許可が必要がURL一覧は、No.35をご参照ください。</p>
28	マイナポータルによるAPI連携(GビズIDなど)は対応していますか。	<p>マイナポータルへの対応は「算定基礎届」「月額変更届」「賞与支払届」の3申請となります。詳しくはHP機能一覧をご確認ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/feature/</p> <p>2023/05/23よりGビズIDにも対応しております。</p> <p>しかし現状、e-GovアカウントではなくGビズIDをご利用頂くメリットはありません。GビズIDのメリットは電子証明書が不要な事なのですが、行政側の制約で、「健康保険・厚生年金保険被保険者氏名変更(訂正)届」は電子証明書が必須となっております。また、GビズIDをご利用頂くと、e-AMANO上でe-Gov電子申請した状況の自動更新ができません。その為、「健康保険・厚生年金保険被保険者氏名変更(訂正)届」の電子申請をご利用頂く予定が今後もなく、自動更新も不要である場合は、GビズIDのご利用でも問題ありません。</p>
29	e-AMANOの従業員情報に登録している従業員人数はどこで確認できますか。	<p>「従業員管理」→「従業員新規追加」の右上に「現在の登録人数/登録可能人数」が記載されています。</p>
30	e-AMANOを委託先の社労士の方等に閲覧いただくようなことは可能でしょうか。	<p>独立した事務所を開業している社労士の方へ代行依頼されるのであれば、可能となります。但し、社労士の方を従業員マスターへ登録頂く必要がある為、従業員アカウントを1つ消費することになります。</p> <p>なお、事務所を開業していない、例えば他の会社の社労士の方へ依頼されると違法となりますのでご注意ください。</p>
31	<p>休職等でe-AMANOを利用しない従業員は一度退職済とする運用をしております。その際に、一度設定した個人のパスワードはそのまま使えるのでしょうか。</p> <p>雇用状況を退職済→在職中に変更した場合、再度パスワードの設定や招待通知が改めて必要になるのでしょうか。</p>	<p>e-AMANOのパスワードは、有効期限の設定がございません。</p> <p>「雇用状況」を「退職済」から「在職中」に変更しても個人のパスワードはそのまま使って頂くことができますので、改めて「従業員招待」を送付する必要はございません。</p>
32	組織設定の「事業所コード」はどのような番号を登録すればよいでしょうか。	<p>[組織設定]-[事業所情報]の[事業所コード]は、お客様管理用の任意項目となります。e-AMANO内での利用のみとなりますので、e-Gov電子申請では特に使用いたしません。</p> <p>詳細につきましては、スタートアップガイドをご参照ください。 https://www.tis.amano.co.jp/e-amano/pdf/manual/02e-amanomanual_companyinformation_2.pdf</p>
33	健康保険証に「枝番」が追加されました。e-AMANOにはどの様に入力・インポートすれば良いのでしょうか。	<p>e-AMANOに枝番を入力・インポートする必要はございません。</p> <p>健康保険の枝番は、主に病院等で従業員のご家族を識別する為の番号であり、採番も行政や組合側が行います。</p> <p>枝番が追加された理由は、例えば従業員の被保険者番号が「100」だとすると、配偶者や扶養者も「100」となっており、病院では誰なのかが判断できませんでした。そこで、例えば従業員は枝番「00」、配偶者は「01」、扶養者は「02」とする事で、誰なのかが判断できるようになりました。</p>

No	問い合わせ内容	回答																																		
34	最新のマニュアルが表示されません。	<p>マニュアルを表示した際に、お使いの環境によっては古いマニュアルが表示される場合があります。これは、お使いのブラウザのキャッシュに保存されているマニュアルが表示されているためとなります。その場合、大変お手数ですが、マニュアル表示後に、ブラウザの表示内容を最新の情報に更新して頂けますでしょうか。</p> <p><<ブラウザの表示内容を最新の情報に更新する方法>></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブラウザ上の更新ボタン押下 (更新ボタンは、Edge、Chrome、FireFox とともに丸形の矢印アイコンです) ・キーボードの「F5」キー押下 ・キーボードの「Ctrl」+「R」キー押下 <p>上記を行っても更新されない場合、ブラウザのキャッシュを削除して頂く必要があります。 ※ 下記手順はブラウザのバージョンアップ時に変更となる場合がありますのでご注意ください。</p> <p><<Chromeの削除手順例>></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [Shift] + [Ctrl] + [Delete]キーを押下する 2. [基本設定]タブを選択 3. [期間]プルダウンで[全期間]を選択 4. [キャッシュされた画像とファイル]のみチェックを付ける(これ以外のチェックはOFFにする) 5. [データを削除]ボタンを押下する <p><<Edgeの削除手順例>></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [Shift] + [Ctrl] + [Delete]キーを押下する 2. [時間の範囲]プルダウンで[すべての期間]を選択 3. [キャッシュされた画像とファイル]のみチェックを付ける(これ以外のチェックはOFFにする) ※ 画面に表示されていない項目もありますので縦スクロールでご確認ください 4. [今すぐクリア]ボタンを押下する 																																		
35	アクセス許可が必要なURLを教えてください。	<p>e-AMANOでアクセス許可が必要となるURLは、以下となります。</p> <table border="0"> <tr> <td data-bbox="579 1115 691 1142"><<URL>></td> <td data-bbox="1145 1115 1493 1142"><<アクセス先(許可が必要な理由)>></td> </tr> <tr> <td>https://e-amano.jp/</td> <td>→ e-AMANO本体 + マニュアル</td> </tr> <tr> <td>https://www.tis.amano.co.jp</td> <td>→ e-AMANO本体 + マニュアル</td> </tr> <tr> <td>https://fonts.googleapis.com/</td> <td>→ Googleフォント</td> </tr> <tr> <td>https://fonts.gstatic.com/</td> <td>→ Googleフォント</td> </tr> <tr> <td>https://www.google.com/maps/dir/</td> <td>→ Googleマップ</td> </tr> <tr> <td>https://api.ekispert.jp</td> <td>→ 駅すばあとWebサービス</td> </tr> <tr> <td>http://repo1.secomtrust.net</td> <td>→ 雇用契約書の電子署名</td> </tr> <tr> <td>http://repository.secomtrust.net</td> <td>→ 雇用契約書の電子署名</td> </tr> <tr> <td>http://sr30.ocsp.secomtrust.net</td> <td>→ 雇用契約書の電子署名</td> </tr> <tr> <td>http://scrootca2.ocsp.secomtrust.net</td> <td>→ 雇用契約書の電子署名</td> </tr> <tr> <td>https://amanochat.com</td> <td>→ ChatBot</td> </tr> <tr> <td>https://amanochat-sr003.service.signalr.net</td> <td>→ ChatBot</td> </tr> <tr> <td>https://www.i-abs.co.jp/sorry/eamano.htm</td> <td>→ メンテナンス通知画面</td> </tr> <tr> <td>https://www.nta.go.jp/</td> <td>→ 国税庁(参考リンク)</td> </tr> <tr> <td>https://account.e-gov.go.jp/auth/auth</td> <td>→ e-Govアカウント</td> </tr> <tr> <td>https://gbiz-id.go.jp/oauth/authorize</td> <td>→ GビズID</td> </tr> </table> <p>■その他 労働保険年度更新では、e-Gov電子申請完了後に、電子納付金融機関を選択するとその電子納付金融機関のサイトへ遷移し、そこで電子納付を行う事ができます。その際に、電子納付金融機関サイトのURLを開放して頂く必要があります。申し訳ございませんが、URLは金融機関ごとに異なりますので、お客様のご利用頂いている金融機関のURLをアクセス許可して頂けますでしょうか。</p>	<<URL>>	<<アクセス先(許可が必要な理由)>>	https://e-amano.jp/	→ e-AMANO本体 + マニュアル	https://www.tis.amano.co.jp	→ e-AMANO本体 + マニュアル	https://fonts.googleapis.com/	→ Googleフォント	https://fonts.gstatic.com/	→ Googleフォント	https://www.google.com/maps/dir/	→ Googleマップ	https://api.ekispert.jp	→ 駅すばあとWebサービス	http://repo1.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名	http://repository.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名	http://sr30.ocsp.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名	http://scrootca2.ocsp.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名	https://amanochat.com	→ ChatBot	https://amanochat-sr003.service.signalr.net	→ ChatBot	https://www.i-abs.co.jp/sorry/eamano.htm	→ メンテナンス通知画面	https://www.nta.go.jp/	→ 国税庁(参考リンク)	https://account.e-gov.go.jp/auth/auth	→ e-Govアカウント	https://gbiz-id.go.jp/oauth/authorize	→ GビズID
<<URL>>	<<アクセス先(許可が必要な理由)>>																																			
https://e-amano.jp/	→ e-AMANO本体 + マニュアル																																			
https://www.tis.amano.co.jp	→ e-AMANO本体 + マニュアル																																			
https://fonts.googleapis.com/	→ Googleフォント																																			
https://fonts.gstatic.com/	→ Googleフォント																																			
https://www.google.com/maps/dir/	→ Googleマップ																																			
https://api.ekispert.jp	→ 駅すばあとWebサービス																																			
http://repo1.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名																																			
http://repository.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名																																			
http://sr30.ocsp.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名																																			
http://scrootca2.ocsp.secomtrust.net	→ 雇用契約書の電子署名																																			
https://amanochat.com	→ ChatBot																																			
https://amanochat-sr003.service.signalr.net	→ ChatBot																																			
https://www.i-abs.co.jp/sorry/eamano.htm	→ メンテナンス通知画面																																			
https://www.nta.go.jp/	→ 国税庁(参考リンク)																																			
https://account.e-gov.go.jp/auth/auth	→ e-Govアカウント																																			
https://gbiz-id.go.jp/oauth/authorize	→ GビズID																																			
36	e-AMANOで作成したPDFは、PDF編集ソフトで編集可能でしょうか。	<p>編集を不可とするためのセキュリティー設定(オーナーパスワード)が設定されているため、編集はできません。 なお、このオーナーパスワードは非公開となります。</p>																																		
37	パスワードを付加しているExcelをファイル申請手続きしようとする、添付時にエラーとなります。	<p>ファイル申請ではパスワード付きExcelファイルに対応しておりません。 恐れいりますが、パスワードは外して添付して頂くようお願い致します。</p>																																		