

ID カード Web 注文サービス

リニューアルにおける追加・変更機能、廃止機能のご案内

(2025/1 システム改修分)

【追加・変更機能】

【1】 お問い合わせ機能

Web サイトから「ID カード Web 注文サービス ヘルプデスク」にお問い合わせが行えるようになります。

(Web サイトのお問い合わせ機能追加に伴い、電話によるヘルプデスクは廃止となります。)

IDカードWeb注文サービス
AMANO

ID: 08795 株式会社 天野製作所 天野 花子様

ご利用ガイド

よくあるご質問

お問い合わせ

ログアウト

デザイン選択

保存したカードの確認

発注履歴

マイページ

ホーム > マイページ > お問い合わせ

お問い合わせ

下記フォームにご記入のうえ送信してください。

株式会社 天野製作所 天野 花子様

件名

必須

・外字、環境依存文字の入力について ▼

仮注文No

99999

商品コード

087950202

氏名

必須

[姓]

天野

[名]

花子

(全角で入力してください)

【2】 注文前情報の一次保存期間を 60 日に設定

注文前情報の一時保存データについて、保存期間を 60 日間に設定します。

【3】 データシートファイルの拡張子変更

品目毎にダウンロードできるデータシートファイルの拡張子を「.xls」形式から「.xlsx」形式に変更いたします。

【4】 ご注文時におけるデータシートファイルの拡張子制限

ご注文時にアップロードするデータシートファイルの拡張子については、「.xlsx」形式のみに制限いたします。

「.xls」形式のデータシートファイルをお持ちの方は、Web サイトから「.xlsx」形式のデータシートをダウンロード頂くか、「.xlsx」形式に変換した後に、Web サイトへアップロードください。

【5】 Web サイトのご利用時間の変更

従来の Web サイトのご利用時間は「アマノ長期休業を除く、月～金曜日 7:00～22:00」でしたが、リニューアルに伴い「24 時間 365 日対応」となります。但し、システム停止を要するメンテナンス時は、ID カード Web 注文サービスの「お知らせ」欄にて、事前に通知いたします。

※ご注文受付・カード製造業務・お問い合わせ対応については、従来通り弊社営業日のみとなります。

【廃止機能】

【1】 画像トリミング機能

Web サイト内の画像トリミング機能を廃止いたします。今後は、無料トリミングツールなどをご利用ください。

【2】 部分キャンセル機能

ご注文後に枚数変更が生じた際には、ご注文オーダーをキャンセル頂き、新たに変更後の枚数にて、ご注文頂く形となります。

【3】 品目名変更機能

Web サイト公開後に品目名の変更を希望されるお客様は、Web サイトのお問い合わせ機能をご利用ください。

【お問い合わせ方法】

- ・画面右上にある「お問い合わせ」をクリック
- ・お問い合わせ画面の、件名にて「品目名の変更について」選択し、内容欄に変更後の名称記載

IDカードWeb注文サービス
AMANO

ID:08795 株式会社 天野製作所 天野 花子様

 ご利用ガイド

 よくあるご質問

 お問い合わせ

 ログアウト

デザイン選択

保存したカードの確認

発注履歴

マイページ

ホーム > マイページ > お問い合わせ

お問い合わせ

当店へのご要望は、下記フォームにご記入のうえ送信してください。

株式会社 天野製作所 天野 花子様

件名	必須	・品目名の変更について
仮注文No		99999
商品コード		087950202